

**ADULTI  
A POSTO**

IL SISTEMA DI  
CONDOTTA IDEATO  
DA SAVE THE CHILDREN  
PER AIUTARE A  
PROTEGGERE I MINORI  
DA CHIUNQUE, ANCHE  
DA CHI LI PROTEGGE

Save the Children vuole essere una organizzazione  
**sicura**  
per le bambine, i bambini e gli adolescenti per i quali lavora



**Save the Children**

# Perché una Policy di tutela

Il maltrattamento, l'abuso e lo sfruttamento spesso avvengono nei luoghi abitualmente frequentati dai minori e sono una grave violazione dei loro diritti.

La violenza sui minori non è mai accettabile e molto spesso fa parte di un mondo sommerso su cui è difficile fare luce.

Per questo motivo, Save the Children ha ideato un sistema di condotta per salvaguardare i minori che, se applicato correttamente può diminuire drasticamente le situazioni a rischio.

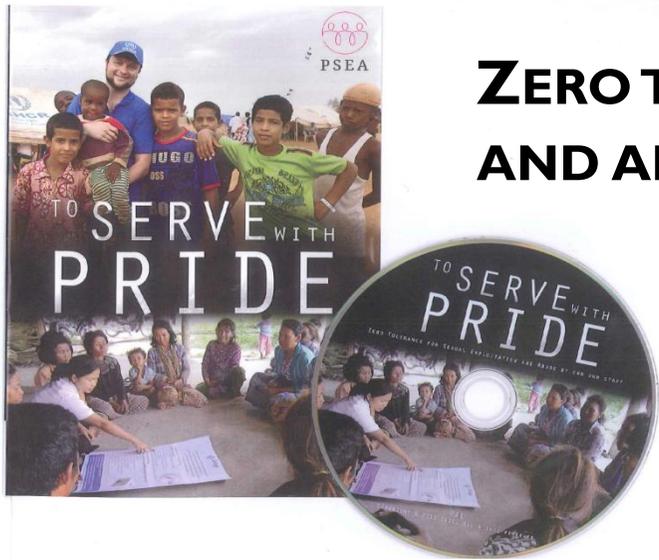
Spiegando a tutti in modo facile che cosa segnalare e come farlo.

Semplici regole, per prevenire gli abusi ed individuare i casi sospetti.



**Save the Children**

# Contesto Internazionale



## ZERO TOLERANCE FOR SEXUAL EXPLOITATION AND ABUSE BY OUR OWN STAFF



Keeping  
Children  
Safe

Keeping Children Safe è una coalizione di organizzazioni che lavorano insieme per aumentare la tutela dei minori da ogni forma di violenza, abuso e sfruttamento.

Ha 28 membri in Europa, Asia e Africa fra cui Save the Children.



# Cos'è la Child Safeguarding Policy

La Policy: è un'insieme di **definizioni e linee di condotta** basato su principi di riferimento che genera **prassi e procedure** cui gli **operatori, i rappresentanti, le organizzazioni Partner di Save the Children o altre organizzazioni che lavorano con minori devono aderire**.  
**Ogni minore** con cui si viene in contatto deve essere **rispettato e protetto** da ogni forma di **abuso, maltrattamento e sfruttamento sessuale**, proveniente sia da persone afferenti all'organizzazione che da persone esterne.

POLICY SULLA TUTELA  
DI BAMBINE, BAMBINI  
E ADOLESCENTI  
E CODICE DI CONDOTTA

POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI  
E ADOLESCENTI E CODICE DI CONDOTTA

PROCEDURA GENERALE  
PER LA SEGNALAZIONE E  
GESTIONE DI UN SOSPETTO  
MALTRATTAMENTO,  
ABUSO O SFRUTTAMENTO  
DI BAMBINE, BAMBINI  
O ADOLESCENTI

**ADULTI  
A POSTO**

IL SISTEMA DI  
CONDOTTA IDEATO  
DA SAVE THE  
CHILDREN PER AIUTARE  
A PROTEGGERE I  
MINORI DA  
CHIUNQUE, ANCHE  
DA CHI LI PROTEGGE

 Save the Children  
THE WORLD'S CHILDREN'S ORGANIZATION

**ADULTI  
A POSTO**

IL SISTEMA DI  
CONDOTTA IDEATO  
DA SAVE THE  
CHILDREN PER AIUTARE  
A PROTEGGERE I  
MINORI DA  
CHIUNQUE, ANCHE  
DA CHI LI PROTEGGE

 Save the Children  
THE WORLD'S CHILDREN'S ORGANIZATION

**ADULTI  
A POSTO**



# Di quali fenomeni ci occupiamo

- **Comportamenti o contesti inadeguati, inappropriati, potenzialmente lesivi nei confronti di minori**
- **Situazioni di grave pregiudizio a carico di un minore**
- **Situazioni potenzialmente riconducibili a reati**

Esempi: maltrattamenti fisici e psichici, incuria, sfruttamento, lavoro minorile, sfruttamento sessuale, comportamenti inappropriati a sfondo sessuale.



# Scopo della Policy e modalità di intervento

**Incoraggiare modalità proattive e preventive per tutelare i minori con cui lavoriamo da ogni forma di abuso così come definire delle misure da adottare per segnalarlo e reagire con una adeguata risposta.**

Modalità fondamentali di intervento:

**Sensibilizzazione e Prevenzione**

**Segnalazione e Risposta**



# Sensibilizzazione e Prevenzione

**Sensibilizzazione:** garantire che il personale di Save the Children, e il personale di organizzazioni Partner siano consapevoli delle problematiche legate all'abuso e allo sfruttamento sessuale e dei rischi connessi per i minori.

I minori stessi e le loro famiglie vengono messi a conoscenza, nelle modalità più appropriate, delle norme di comportamento che possono aspettarsi dal personale e di come possono eventualmente fare una segnalazione di presunto abuso;

**Prevenzione:** garantire attraverso la consapevolezza e la diffusione di buone prassi, che il personale e tutti coloro che lavorano per o sono a contatto con Save the Children, rendano nulli o minimi i rischi per i minori.



# **Ambiti di attuazione per Sensibilizzazione e Prevenzione**

- Diffusione e sensibilizzazione (inclusi i minori e loro referenti)
- Selezione e assunzione del personale
- Realizzazione della policy nei Sistemi e nei processi Gestionali (in particolare in attività e servizi diretti ai minori)
- Valutazione e gestione dei rischi (nei programmi, marketing, media e comunicazione, etc)
- Formazione e sviluppo
- Partners
- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- Codice di comportamento (e modalità generali di lavoro)
- Controllo e verifica



# Segnalazione e Risposta

**Segnalazione:** garantire che il personale e tutti coloro lavorano per o sono a contatto con Save the Children, abbiano piena chiarezza su quali misure adottare in caso vengano a conoscenza di possibili abusi su minori.

**Risposta:** garantire che si intervenga per sostenere e proteggere i minori laddove sorgano preoccupazioni circa possibili abusi.



# Ambiti di attuazione per Segnalazione e Risposta

- Sistema centralizzato (per la segnalazione, analisi e registrazioni identificate a livello locale)
- Procedure locali di segnalazione (su base mappatura nazionale e locale)
- Obblighi del personale di Save the Children, dei rappresentanti e del personale dei partners
- Ruoli e responsabilità nell'implementazione della Policy (Responsabile Nazionale, Focal Points, key managers, staff)
- Ruolo e responsabilità del personale nel dare seguito alle segnalazioni e accuse
- Sistemi di gestione per dar seguito, gestire e apprendere da eventi avversi di abuso



# Partecipazione dei minori

I materiali di sensibilizzazione dei ragazzi e le stesse procedure vanno confermate con la partecipazione dei minori

- **Per informarli, sensibilizzarli e anche consultarli;**
- **Per metterli realmente in grado di segnalare ogni preoccupazione o disagio in un modo per loro idoneo e sostenibile;**
- **Per individuare con loro e dal loro punto di vista i fattori di rischio di progetti o servizi che li coinvolgono e le possibili modalità di gestione dei rischi**
- **Per garantire trasparenza e un ambiente di apertura all'ascolto**



# Materiali Child Friendly

Materiali per sensibilizzare e informare i minori con cui lavoriamo e i loro referenti su come individuare atti di maltrattamento e abuso nei loro confronti e segnalarli, anche quando provengono da personale o referenti di Save the Children

- bambini/e (6-10 anni)
- preadolescenti (11-13 anni)
- adolescenti (14-18 anni)





# Procedura Generale

In linea con con la legislazione vigente, la **Procedura Generale guida la gestione delle segnalazioni** di abuso o sfruttamento sessuale.

## Principi guida

- Superiore interesse del minore
- Sicurezza e Benessere
- Confidenzialità
- Anonimato
- Valutazione della necessità di supporto medico e psicologico
- Accesso alla Giustizia/Autorità Nazionali
- Lavoro in collaborazione con soggetti pubblici e privati



# 5 casi in procedura generale

|        | Sospetto abusante   | Chi segnala  |
|--------|---|--|
| Caso 1 | Personale o rappresentante di Save the Children (SC)      | Personale o rappresentante di SC, visitatore esterno                       |
| Caso 2 | Persona adulta esterna a SC                               | Personale o rappresentante di SC, visitatore esterno                       |
| Caso 3 | Personale o rappresentante del partner                    | Personale o rappresentante del partner                                     |
| Caso 4 | Chiunque (adulto o minore)                                | Minore beneficiario di SC (o di un suo partner)                            |
| Caso 5 | Un minore (beneficiario o meno di SC o di un suo partner) | Personale o rappresentante di SC (o di un suo Partner), visitatore esterno |



# Collaborazione con i Partner

A seconda delle diverse tipologie, prevediamo dei **passaggi preliminari e un accordo scritto**

al fine di garantire chiarezza sulle procedure e responsabilità reciproche in caso di sospetto abuso.

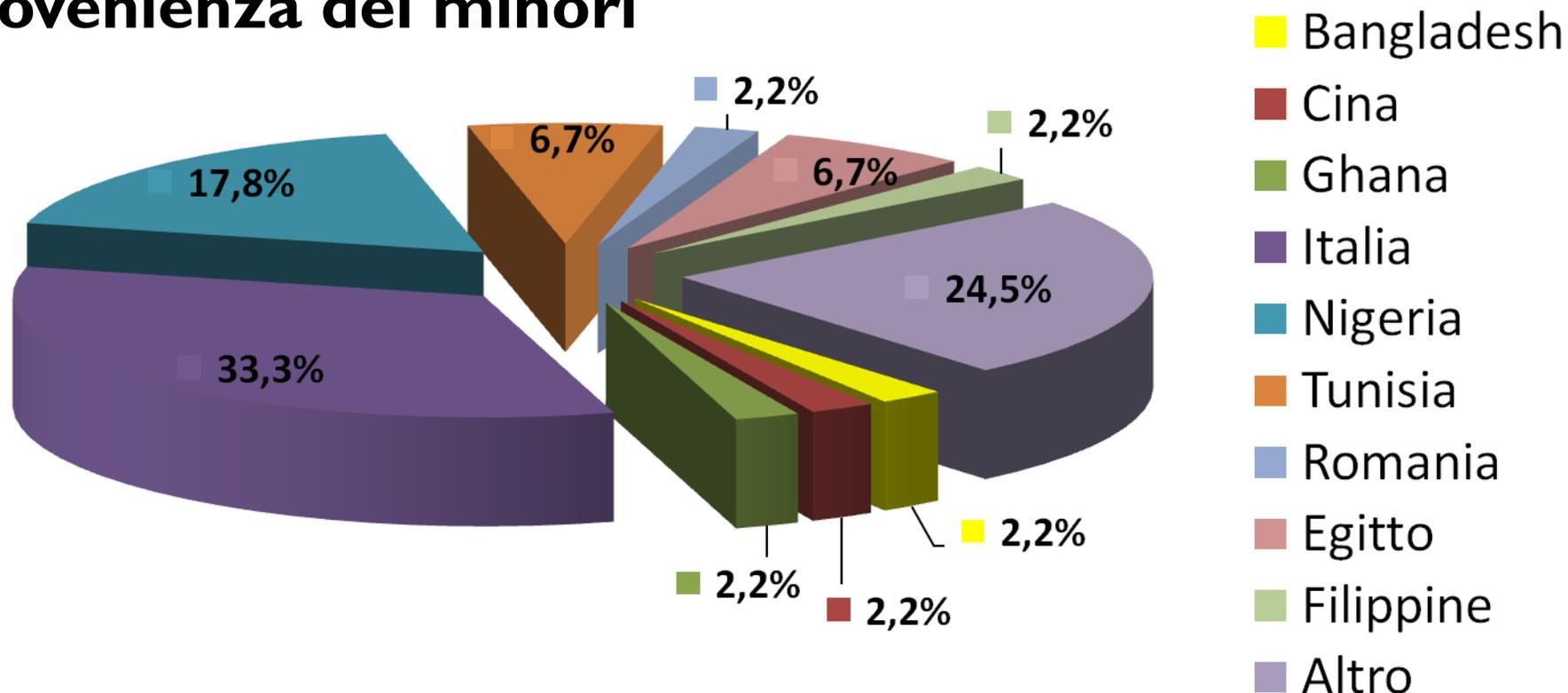
Prevediamo inoltre la **formazione di base** per gli operatori del partner impegnati nell'implementazione dei nostri progetti e un **percorso** modulare, di **training e supporto** (tra le 8 e le 40 ore) affinché l'organizzazione rafforzi o sviluppi una propria Policy di Tutela, le procedure e i dispositivi organizzativi previsti.



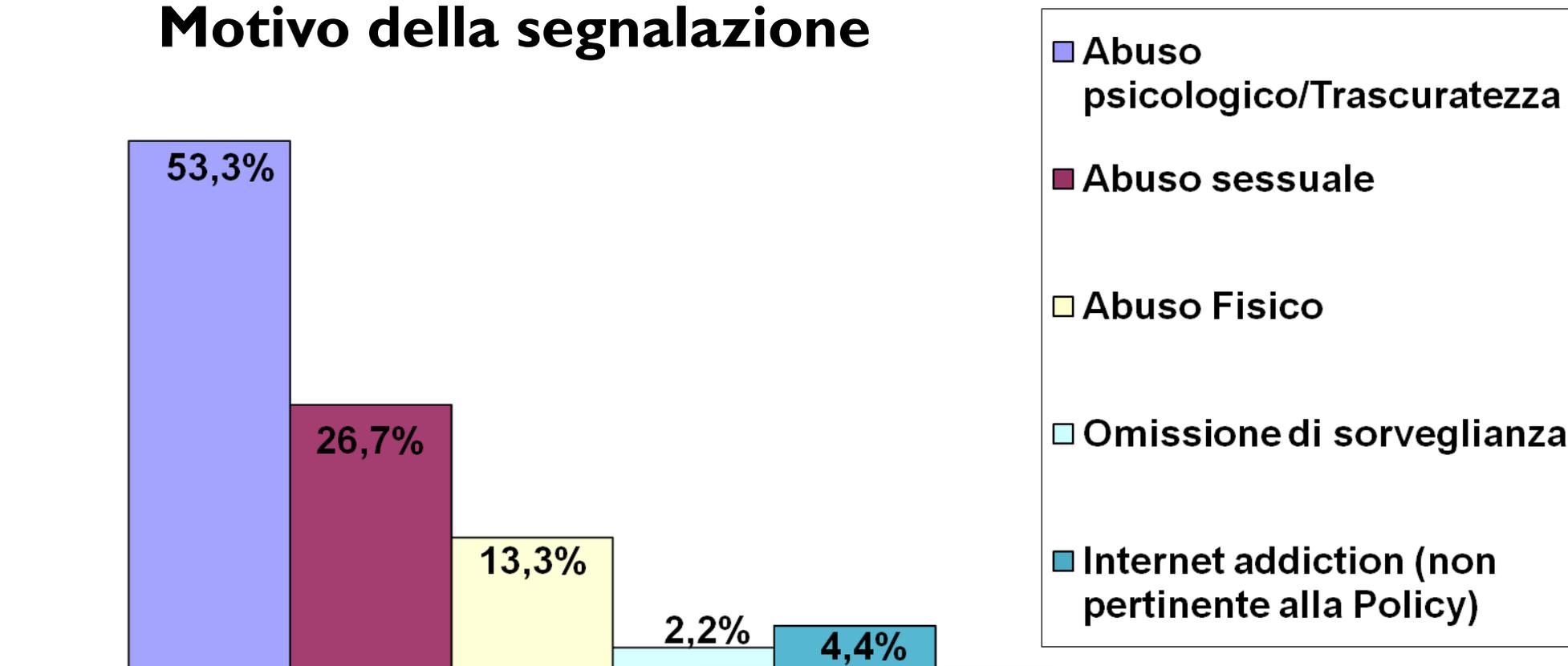
# Qualche dato

Numero dei **casi segnalati** ad oggi a Save the Children: **45**

## Provenienza dei minori



## Motivo della segnalazione



# Gli strumenti realizzati da Save the Children Italia

- **Policy e Codice di condotta**
- **Procedura Generale** secondo cui gestire segnalazioni di abuso e sfruttamento sessuale
- **Annesso A** specifico per segnalare e gestire *situazioni potenzialmente riconducibili a reati e situazioni di grave pregiudizio a carico di un minore da parte persone esterne all'organizzazione*
- **Mappatura nazionale** delle infrastrutture e dei servizi per la tutela dei minori, comprensiva di informazioni su politiche, procedure e prassi legali nazionali così come i referenti e i servizi delle località specifiche in cui si opera
- **Mappature e Procedure locali** (sviluppate di volta in volta)
- **Linee guida** su come garantire la sicurezza dei minori **per l'intera organizzazione e per servizi/progetti specifici** (es. CivicoZero, Emergenze domestiche, interventi nelle scuole, etc.)
- **Induction a distanza su CSP** per il personale di Save the Children Italia
- **Training differenziati per il personale Save the Children Italia**
- **Materiali e strumenti informativi per i minori e su come lavorare con i minori sul tema** differenziati per 3 fasce di età (6-10/11-13/14-18)
- **Manuali e training toolkit per supportare le altre organizzazioni** nell'intero processo di creazione di una Policy di Tutela e relativi strumenti

